

Observatorio Verisure

Radiografía de la seguridad personal en España



2026

Observatorio Verisure

Índice

1

Información general y fuentes

2

Seguridad fuera de casa

3

Medidas de protección personal

4

Protección familiar conectada

5

Tendencias y recomendaciones



Sobre Verisure

Verisure es la **compañía líder mundial en alarmas por portfolio** y referente en la **protección de personas, hogares y pequeños negocios**, con presencia en **18 países** de Europa y Latinoamérica y cerca de **6,4 millones de clientes protegidos**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias al servicio de nuestros profesionales, que velan en todo momento por su tranquilidad y responden de forma inmediata ante cualquier incidencia, y a la tecnología más disruptiva del mercado, desarrollada por nuestro equipo de 1.800 tecnólogos en los hubs de I+D de Ginebra, Malmö y Madrid.

Verisure en España

En Verisure España contamos con la **Central Receptora de Alarmas (CRA)** más grande y moderna de Europa, con sede en Pozuelo de Alarcón y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de 2.500 especialistas** gestiona más de 26 millones de saltos de alarma al año, activando los protocolos de actuación en un tiempo medio inferior a 20 segundos cuando es necesario. Como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada, dependiente del Ministerio del Interior, mantenemos una **estrecha colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Sobre el informe “Radiografía de la seguridad personal”

Fuentes:

- Estudio IO Investigación para Verisure España (n=2.001)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure España (más de 26 millones de saltos de alarma)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2026

- o La protección personal **gana relevancia en 2026**: los españoles amplían su seguridad más allá del hogar y buscan soluciones que los **acompañen en sus desplazamientos y protejan a su familia**

**44,4%**

toma **regularmente** alguna **medida de protección personal**

2025: 34,1%

**28,6%**

se siente **poco o nada seguro** caminando solo por su barrio **de noche**

2025: 25,6%

**24,1%**

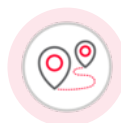
afirma que ha vivido, o alguien de su entorno ha vivido, una **situación de riesgo** que le llevó a plantearse medidas de protección

2025: 21,2%

**76,6%**

considera **útil una app** para ver la **ubicación de su familia** y recibir alertas

Hasta el 83,5% entre quienes cuidan a mayores en casa

**92,4%**

identifica **situaciones** en las que una app de protección familiar le resultaría útil

Viajes, trayectos nocturnos y personas mayores

**30,2%**

sitúa el **botón SOS** como la funcionalidad **más valorada**

41,3% entre los mayores de 55 años

Observatorio Verisure

2

Seguridad fuera de casa

Percepción en el entorno público

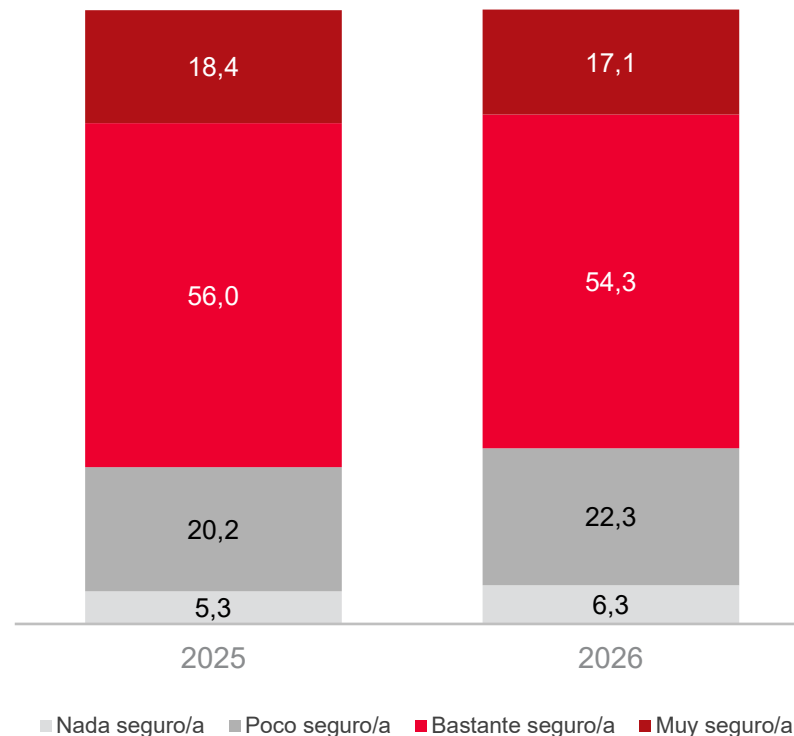
- Crece la **sensación de vulnerabilidad en el espacio público**: casi **tres de cada diez españoles** no se sienten seguros caminando solos por su barrio durante la noche

El **71,4%** de los encuestados se siente **muy o bastante seguro** caminando solo por su vecindario de noche, aunque la **cifra retrocede tres puntos** respecto a 2025 (74,4%)

En paralelo, **aumenta la percepción de inseguridad**: el **28,6%** se siente **poco o nada seguro**, frente al 25,6% del año anterior

La percepción de inseguridad es **más acusada entre las mujeres** (35,4%) y los residentes en las regiones **noreste** (33,1%) y **sur** (32,7%)

¿Te sientes seguro/a caminando solo/a por tu vecindario durante la noche?



Mucho + Bastante

71,4%

2025: 74,4%

Poco + Nada

28,6%

2025: 25,6%

Mujeres: 35,4%
Región noreste: 33,1%
Región sur: 32,7%

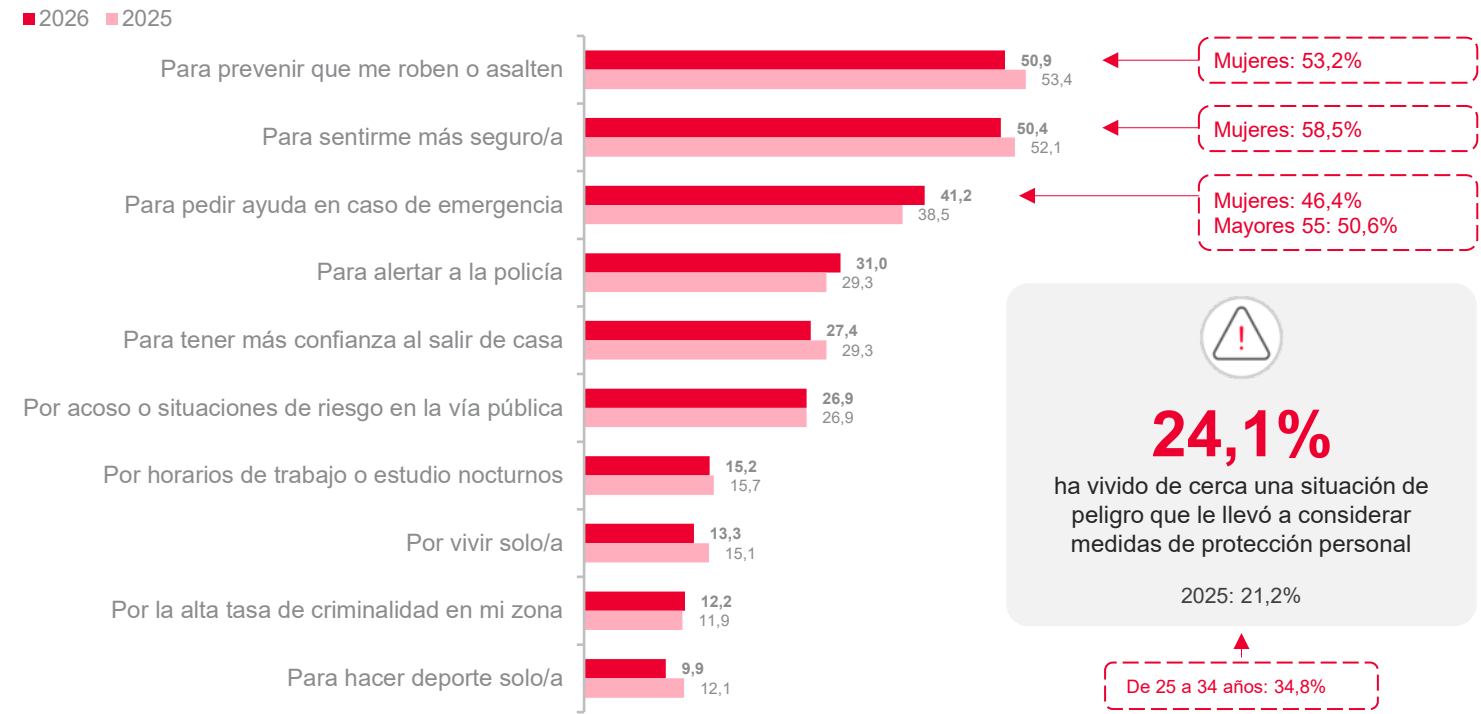
- Uno de cada cuatro personas encuestadas ha vivido de cerca una situación de peligro que le ha llevado a plantearse medidas de protección personal, una **cifra que crece frente a 2025**

El **24,1%** afirma que ella o alguien de su entorno ha vivido una **situación de riesgo** que le llevó a considerar medidas de protección personal (21,2% en 2025). Entre los **25 y 34 años** alcanza el **34,8%**

Prevenir robos o asaltos (50,9%) y **sentirse más seguro/a** (50,4%) son las principales razones para utilizar medidas de protección personal

Crece la necesidad de **pedir ayuda en caso de emergencia** (41,2%), una motivación que alcanza el **50,6%** entre los **mayores de 55 años**

Razones para usar medidas de protección personal



Porcentaje al segmentar por grupos concretos

Medidas de protección personal

Cómo se protegen los españoles

- La **autoprotección se generaliza**: el porcentaje de españoles que toma medidas de protección personal de forma regular **crece más de diez puntos en un año**

El **44,4%** de los encuestados toma **regularmente alguna medida de protección personal**, frente al 34,1% de 2025

Las **aplicaciones de seguridad en el móvil** se mantienen como la medida más utilizada y son las que **más crecen** (del 17,4% al 20,7%), seguidas del **reloj con localizador** (18,1%)

Las soluciones tradicionales, como el **spray de pimienta** (12,6%) o el **silbato** (6,6%), evolucionan de forma más moderada. El impulso llega de la **tecnología conectada**

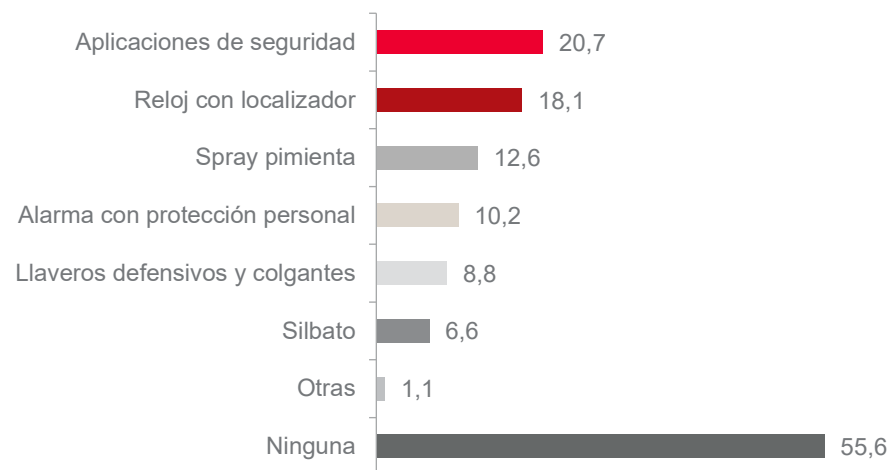


El **44,4%** de los encuestados toma alguna medida de protección personal

2025: 34,1%

De 25 a 34 años: 57,6%
Región este: 50,8%
Han respondido que no creen que España sea segura: 53,4%

Medidas de protección personal



55,6%

no toma ninguna medida de protección personal

2025: 65,9%

Mayores de 55: 64,8%

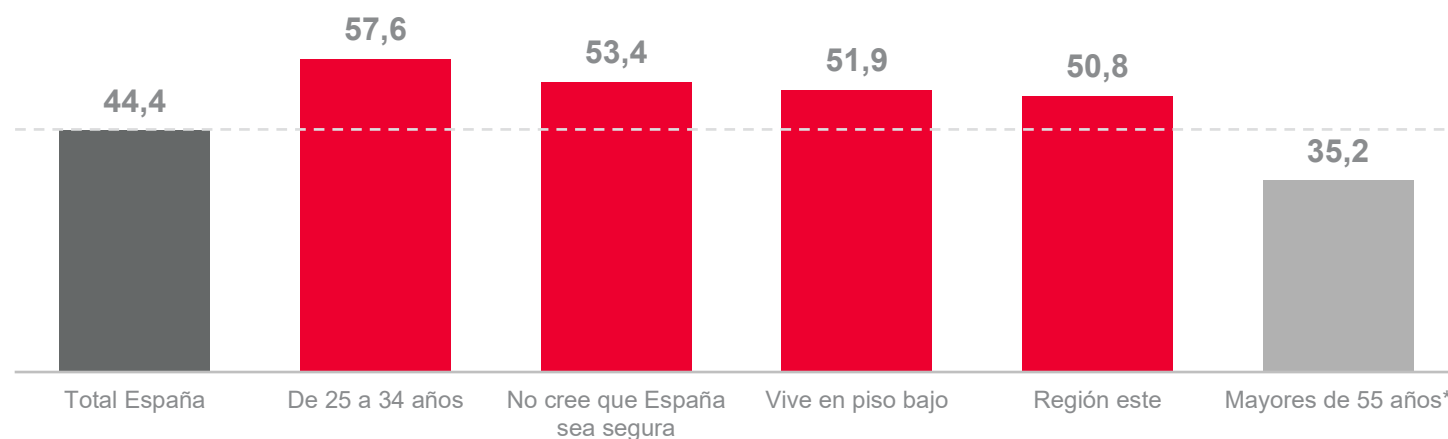
- La adopción de medidas es **mayor entre los jóvenes** y entre quienes **perciben más riesgo en su entorno**, mientras que **los mayores de 55 años son quienes menos se protegen**

Los jóvenes de 25 a 34 años lideran la adopción: el **57,6%** toma alguna medida de protección personal, **más de 13 puntos por encima de la media**

La percepción de riesgo actúa como palanca, se protegen más quienes **no consideran España un país seguro** (53,4%), **quienes viven en un piso bajo** (51,9%) y los residentes en la **región este** (50,8%)

En el extremo opuesto, el **64,8% de los mayores de 55 años** no toma ninguna medida, pese a ser quienes **más valoran poder pedir ayuda en una emergencia**

Toman alguna medida de protección personal, por perfil



Mayores de 55 años: el **50,6%** usaría medidas de protección para **pedir ayuda en una emergencia** y el **41,3%** sitúa el **botón SOS** como la funcionalidad número 1 de una app de protección familiar

Observatorio Verisure

4

Protección familiar conectada

Apps de localización y alertas

Protección familiar conectada

Utilidad percibida de una app de localización y alertas

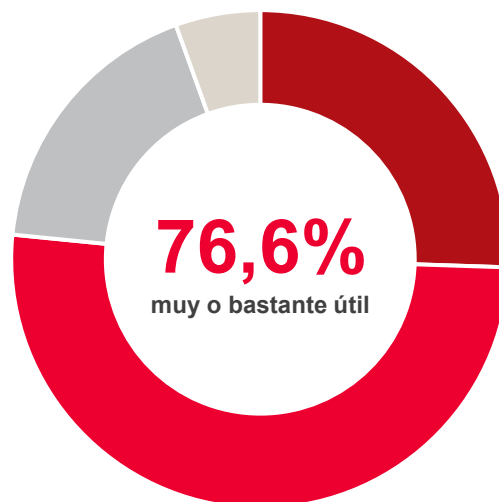
- Más de **tres de cada cuatro encuestados** ven útil una app que les permita **saber dónde están los suyos y recibir alertas**

El **76,6%** de los encuestados considera **muy o bastante útil** una app que permita ver el estado y la ubicación de los miembros de su familia y recibir alertas

Uno de cada cuatro (25,5%) la considera muy útil, frente a **solo un 5,5%** que **no le ve ninguna utilidad**

El interés es aún mayor entre las **mujeres (78,5%)**, quienes **viven con hijos (82,0%)** y, sobre todo, quienes **tienen mayores a su cargo viviendo con ellos (83,5%)**

Utilidad de una app de protección familiar



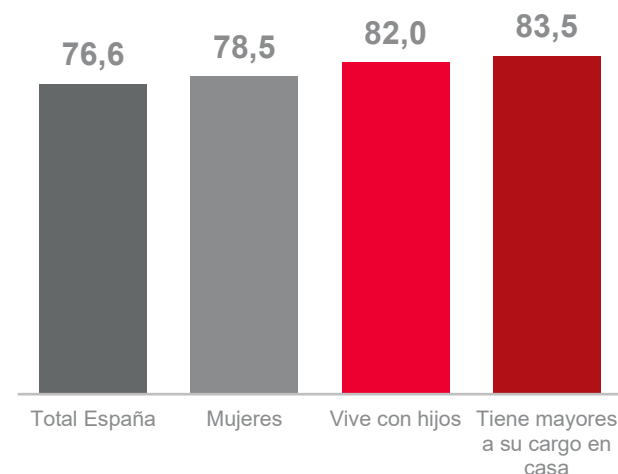
25,5%
Muy útil

51,1%
Bastante útil

5,5%
Nada útil

17,9%
Poco útil

Muy + bastante útil, por perfil



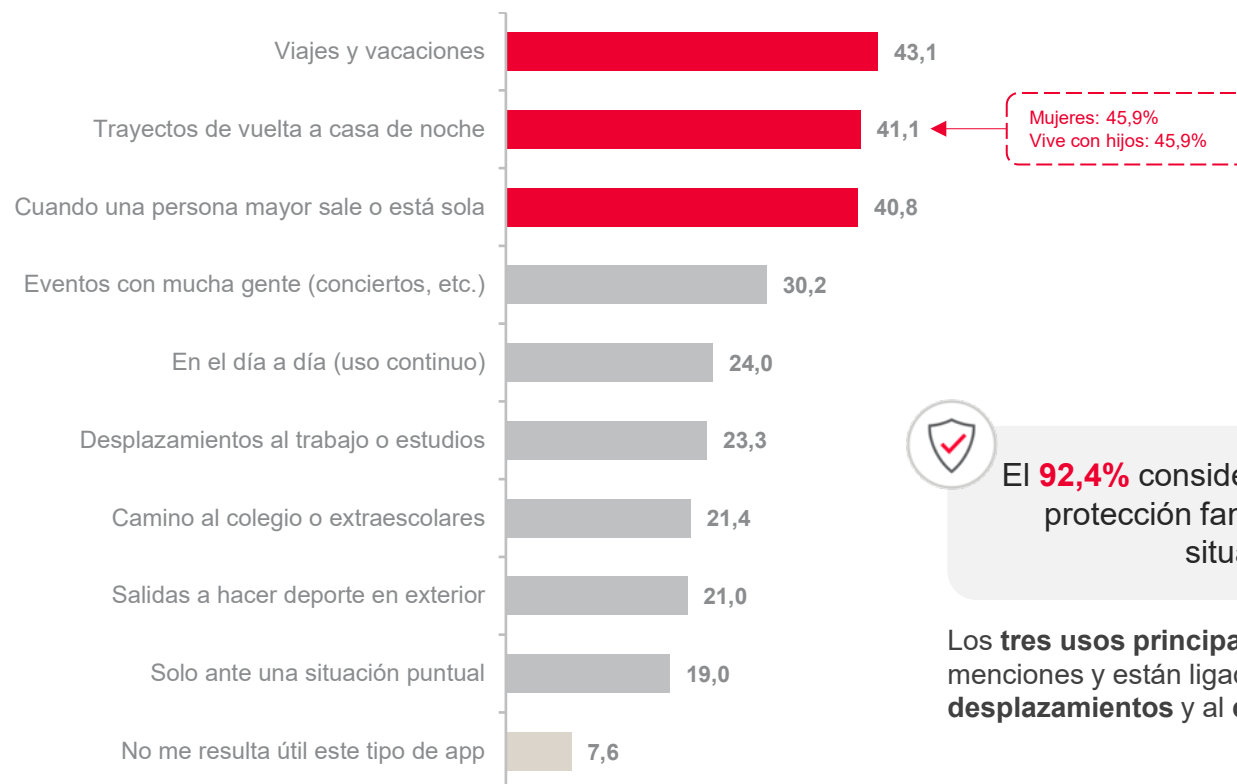
- La utilidad de una app de protección familiar se concentra en los **momentos de mayor exposición**, viajes, trayectos nocturnos y el **cuidado de las personas mayores**

El **92,4%** de los encuestados identifica **al menos una situación** en la que una app de protección familiar le resultaría útil

Los **viajes y vacaciones** (43,1%), los **trayectos de vuelta a casa de noche** (41,1%) y el **acompañamiento de personas mayores** cuando salen o están solas (40,8%) son los usos más valorados

Los trayectos nocturnos cobran especial relevancia entre las **mujeres** y **quienes viven con hijos** (45,9% en ambos casos)

Situaciones en las que resultaría más útil



El **92,4%** considera útil una app de protección familiar en alguna situación

Los **tres usos principales** superan el **40%** de menciones y están ligados a **desplazamientos y al cuidado de mayores**

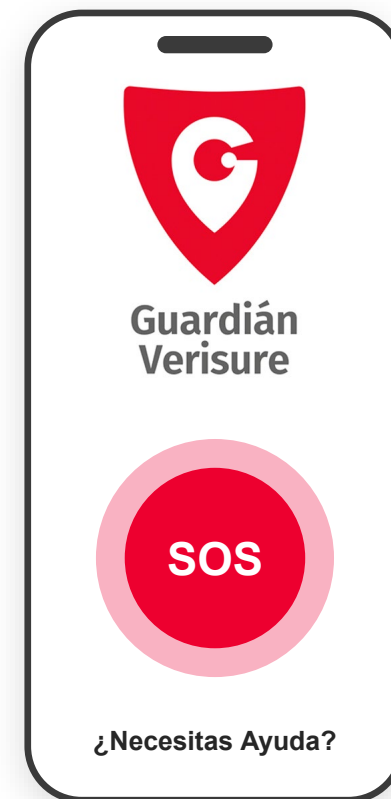
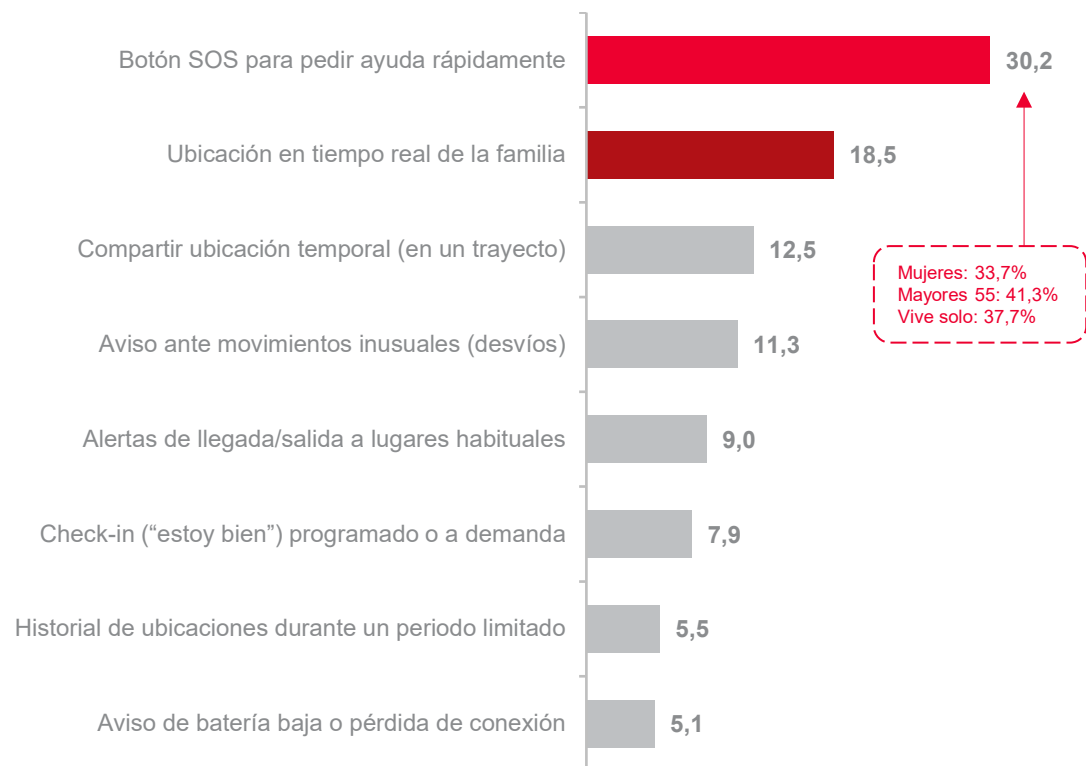
- **Pedir ayuda al instante** es lo que más se valora. El **botón SOS** se sitúa como la funcionalidad prioritaria, por delante de la **localización en tiempo real** de la familia

El **botón SOS para pedir ayuda rápidamente** es la funcionalidad más valorada con amplia ventaja: el **30,2%** la sitúa en primer lugar

Su relevancia es aún mayor entre los **mayores de 55 años** (41,3%), **quienes viven solos** (37,7%) y las **mujeres** (33,7%)

Le siguen la **ubicación en tiempo real** de los miembros de la familia (18,5%) y la opción de **compartir la ubicación de forma temporal durante un trayecto** (12,5%)

Funcionalidad valorada en primer lugar



Tendencias en protección personal

La seguridad que acompaña a las personas

Movilidad**La seguridad sale de casa**

- La protección ya no termina en la puerta del hogar. Los españoles buscan sentirse seguros en sus trayectos, viajes y rutinas, y el 44,4% ya adopta medidas de protección personal de forma regular, diez puntos más que hace un año

Tecnología**El móvil, primera herramienta de autoprotección**

- Las aplicaciones de seguridad lideran y son las que más crecen, por delante de soluciones tradicionales como el spray o el silbato. La protección se integra en los dispositivos que ya usamos a diario: el móvil y el reloj

Inmediatez**Ayuda con un solo gesto**

- El botón SOS es la funcionalidad más valorada y la necesidad de pedir ayuda en una emergencia gana peso (41,2%). Ante una situación de riesgo, la diferencia la marca la rapidez con la que se activa una respuesta

Familia**Cuidar de quienes más importan**

- La protección se vuelve compartida: tres de cada cuatro españoles valoran saber dónde están los suyos y recibir alertas, sobre todo quienes cuidan de hijos o de personas mayores que salen o viven solas

Respaldo**Que alguien responda al otro lado**

- Una alerta solo aporta tranquilidad si alguien la atiende. La confianza nace de saber que, detrás de cada aviso, hay profesionales preparados para actuar y coordinarse con los servicios de emergencia cuando es necesario

- Desde el Observatorio Verisure compartimos algunas **recomendaciones para reforzar la protección personal y familiar** en el día a día

**1 Comparte tus trayectos**

Al volver a casa de noche o en desplazamientos poco habituales, comparte tu ubicación en tiempo real con alguien de confianza hasta llegar a destino

**2 Ten la ayuda siempre a mano**

Configura en tu móvil un botón SOS o tus contactos de emergencia y asegúrate de saber activarlo con rapidez si lo necesitas

**3 Acordad un protocolo familiar**

Pactad avisos de llegada y salida a lugares habituales (casa, colegio o trabajo) para saber que todo va bien sin necesidad de llamar

**4 Acompaña a tus mayores**

Si una persona mayor vive o sale sola, los avisos programados ("estoy bien") y las alertas automáticas te dan tranquilidad sin quitarle independencia

**5 Planifica viajes y eventos**

En vacaciones, conciertos o lugares con mucha gente, fijad un punto de encuentro y mantened la ubicación compartida mientras dure el plan

**6 Cuida tu entorno**

Elige calles iluminadas y transitadas, evita ir pendiente de la pantalla al caminar de noche y mantén siempre la batería del móvil cargada

Observatorio **Verisure**

***Radiografía de la seguridad personal
en España***

Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
<https://www.verisure.es/observatorio>



2026

